АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ»

Утверждаю
Директор АНО ДПО «ИРПК»
_____ И.А.Юношева
«11» января 2021 г.

ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ)
«КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

Тверь, 2021

proftrening.com

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации медицинского персонала является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Актуальность программы дополнительного профессионального образования «Контроль качества медицинской помощи» обусловлена необходимостью совершенствования и углубления профессиональных знаний и умений врачей и получения новой компетенции в рамках имеющейся квалификации.

Цель дополнительной профессиональной образовательной программы.

Получение теоретических знаний, развитие практических умений и навыков, полученных в процессе обучения, формирование профессиональных компетенций медицинского персонала, необходимых в решении реальных профессиональных задач.

Планируемые результаты обучения. В результате обучения планируется повышение, как общекультурных, так и профессиональных компетенций по проведению экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации, а также по оказанию медицинской помощи населению различных возрастных периодов, доврачебной помощи при острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, травмах.

Структура дополнительной профессиональной образовательной программы «Контроль качества медицинской помощи» состоит из требований к результатам освоения программы, требований к итоговой аттестации, учебно-тематического плана, календарного учебного графика, содержания программы, условий обеспечения реализации программы: учебно-методического, материально-технического. В структуру дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации среднего медицинского персонала включен перечень основной и дополнительной литературы, законодательных и нормативно-правовых документов.

В содержании дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Контроль качества медицинской помощи» предусмотрены необходимые знания и практические умения по проведению экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях.

profitraining.com

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
1.1. Введение
1.2. Общая характеристика образовательной программы дополнительного профессионального образования.
1.2.1. Цели и задачи ОП
1.2.2. Срок освоения ОП
1.2.3. Требования к слушателям
1.2.4. Форма обучения и форма организации образовательной деятельности.
1.2.5. Документ, выдаваемый по окончанию обучения.
2. Характеристика профессиональной деятельности программы
2.1.Виды профессиональной деятельности
2.2. Требования к результатам освоения программы
3. Содержание программы
3.1. Учебный план
3.2. Учебно-тематический план
3.3. Содержание разделов учебной дисциплины
4.Условия реализации программы
4.1. Материально-технические условия реализации программы
4.2.Учебно-методическое обеспечение программы
4.3. Кадровое обеспечение реализации программы
5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты
5.1. Форма промежуточной аттестации и требования к ней
5.2. Форма итоговой аттестации и требования к ней
6. Авторы образовательной программы
7.Список литературы и источников
8. Календарный учебный график

proftraining.com

1. Общие положения

1.1.Введение

Образовательная программа (ОП) дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «Контроль качества медицинской помощи» разработана АНО ДПО «Институт развития профессиональных компетенций» с учетом совершенствования и получения новой компетенции необходимой для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.2.Общая характеристика образовательной программы дополнительного профессионального образования.

1.2.1. Цели и задачи ОП – приобретение и совершенствование профессиональных знаний и практических навыков по оценке и контролю качества медицинской помощи, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача и по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье.

1.2.2. Срок освоения ОП: 72 часа за весь период обучения и включает все виды работы слушателя и время, отводимое на контроль качества освоения программы повышения квалификации.

1.2.3. Требования к слушателям: врачи-специалисты, принимающих участие в комиссиях и подкомиссиях по проведению экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации, на основе существующей нормативно-правовой базы.

1.2.4. Форма обучения и форма организации образовательной деятельности:

Обучение проводится по очной, очно-заочной, заочной, сетевой форме. Обучение по настоящей программе может осуществляться также частично или полностью в форме стажировки. Порядок стажировки устанавливается договором на обучение. Промежуточная аттестация проводится в виде зачета в рамках часов, отведенных на изучение учебных дисциплин.

При реализации программы в заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий, время, отведенное на лекционные занятия и электронное обучение, используется для самостоятельного изучения учебного материала и практической подготовки, и определяется индивидуальным учебным планом или расписанием.

В случае реализации программы в очной,очно-заочной форме, время, отведенное на электронное обучение, используется для практических занятий, определяется индивидуальным учебным планом или расписанием.

Практические занятия могут проводиться по месту работы слушателя.

1.2.5. Документ, выдаваемый по окончании обучения: при успешном освоении настоящей образовательной программы и положительной итоговой аттестации, слушатели получают удостоверение о повышении квалификации и допускаются к сдаче сертификационного экзамена.

2. Характеристика профессиональной деятельности освоивших программу дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Контроль качества медицинской помощи».

2.1.Виды профессиональной деятельности: в результате прохождения обучения слушатели получают необходимые знания и совершенствуют имеющиеся компетенции и навыки в организации деятельности, связанной с проведением экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации, обусловленные повышением требований к уровню знаний и квалификации.

2.2. Требования к результатам освоения программы

protraining.com

В результате освоения содержания программы слушатели должны обладать следующими профессиональными компетенциями:

Знать: Конституцию РФ; основы законодательства РФ о здравоохранении; социальной гигиены, организации и экономики здравоохранения, медицинского страхования, медицинской статистики; основы управления качеством (принципы, функции, методы, системы менеджмента качества, нормативно-правовое, документационное и информационно-методическое обеспечение, статистический контроль качества); нормативные документы по управлению и экспертизе КМП; основы медицинской этики и деонтологии; правовые аспекты медицинской деятельности; основы документооборота, статистического учета и формы статистической отчетности по своему направлению деятельности; основы научной организации труда; психологию профессионального общения; правила внутреннего трудового распорядка; основы трудового законодательства; правила охраны труда и пожарной безопасности.

Уметь:

Планировать, организовывать и анализировать деятельность в области экспертизы КМП.

Проводить в соответствии действующими нормативно-правовыми актами экспертизу КМП по отдельным случаям оказания помощи.

Участвовать в проведении тематической экспертизы КМП.

Оформлять в установленном порядке экспертный протокол, экспертное заключение, иные документы по экспертизе КМП.

Проводить анализ и формализованное описание выявленных врачебных ошибок, их причинно-следственных связей, негативных последствий и возможностей их предотвращения в будущем в целях совершенствования процесса оказания медицинской помощи.

Консультировать сотрудников МО по вопросам экспертизы КМП и использования ее результатов в практической деятельности.

Готовить аналитические отчеты и экспертные заключения по результатам экспертиз КМП.

Информировать врачей, средний медицинский персонал и других сотрудников учреждения о результатах экспертиз КМП и мерах, принимаемых для его улучшения.

Представлять результаты экспертиз КМП на заседаниях врачебной комиссии, комиссии по изучению летальных исходов (КИЛИ), врачебных конференциях и производственных совещаниях.

Поводить анализ и обобщение результатов вневедомственной экспертизы КМП.

Контролировать и обеспечивать соблюдение порядка и сроков выполнения целевых и тематических экспертиз КМП, правил оформления их результатов, сохранение врачебной тайны и соблюдение правил врачебной этики, сохранность медицинской документации.

Участвовать в информационном и материально-техническом обеспечении проведения экспертиз КМП.

Осуществлять подбор необходимой для проведения экспертизы КМП медицинской документации, передачу ее экспертам КМП во временное пользование.

Готовить отчетные данные по экспертизе КМП.

Обобщать данные экспертизы КМП и на основе системного статистического анализа ее результатов готовить предложения и проекты управленческих решений по улучшению КМП.

Осуществлять формирование и сопровождение базы данных о проведении и результатах экспертиз КМП в учреждении.

profitrening.com

Участвовать в совершенствовании системы мотивации и повышения ответственности работников в области качества.

Осуществлять в пределах своей компетенции взаимодействие с внешними организациями по вопросам экспертизы КМП.

Участвовать в приеме населения, разборе жалоб и претензий по КМП.

Проводить анализ жалоб и претензий по вопросам КМП потребителей и других заинтересованных сторон (фонда ОМС, СМО, общественных организаций по защите прав пациентов и т.д.), изучать причины низкого качества медицинских услуг, нарушений требований стандартов и иных нормативно-правовых актов, разрабатывать предложения по устранению недостатков.

proftrening.com

3.Содержание программы

3.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

Утверждаю
Директор АНО ДПО «ИРПК»
И.Ю. Юношева
«11» января 2021 г.

Категория слушателей: врачи-специалисты, принимающих участие в комиссиях и подкомиссиях по проведению экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации, на основе существующей нормативно-правовой базы.
Срок обучения: 72 часа.
Форма обучения: очно-заочная, стажировка, очная, заочная, сетевая
Язык обучения: русский

п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		
			лекции	Электронное обучение/самоподготовка	Форма контроля
1	Раздел 1. Система и политика здравоохранения в Российской Федерации	6	2	4	Зачет
2	Раздел 2. Организационно-правовые вопросы в сфере здравоохранения Российской Федерации	8	4	4	Зачет
3	Раздел 3. Организационные и методические основы контроля качества в современном здравоохранении	16	6	10	Зачет
4	Раздел 4. Медицинская статистика	14	5	9	Зачет
5	Раздел 5. Управление, экономика и финансирование здравоохранения	14	4	10	Зачет
6	Раздел 6. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и	10	4	6	Зачет

profitraining.ru

п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		
			лекции	Электронное обучение/самоподготовка	Форма контроля
	защита прав потребителей, как условие реализации прав граждан на охрану здоровья, среду обитания человека				
7	Консультирование	2			
8	*Итоговая аттестация*	2			Экзамен
9	*Итого*	***72***	***25***	***43***	

proftrening.com

3.2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

Утверждаю
Директор АНО ДПО «ИРПК»
И.Н. Юношева
«11» января 2021 г.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе		
			лекции	Электронное обучение/самоподготовка	Форма контроля
1	**Раздел 1. Система и политика здравоохранения в Российской Федерации**	**6**	**2**	**4**	Зачет
	1.1. Приоритетные направления развития в сфере здравоохранения. Особенности современного периода развития.	1	-	1	
	1.2. Сестринское дело в России	1	-	1	
	1.3. Стандартизация в сестринском деле	1	1	-	
	1.4. Сестринский процесс	2	1	1	
	1.5. Общение в профессиональной деятельности	1	-	1	
2	**Раздел 2. Организационно-правовые вопросы в сфере здравоохранения Российской Федерации**	**8**	**4**	**4**	Зачет
	2.1. Современные подходы к управлению качеством в здравоохранении	4	2	2	
	2.2. Правовые вопросы обеспечения качества медицинской помощи	4	2	2	
3	**Раздел 3. Организационные и методические основы контроля качества в современном здравоохранении**	**16**	**6**	**10**	Зачет

profirening.com

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе		
			лекции	Электронное обучение/самоподготовка	Форма контроля
	3.1. Внутренний контроль качества медицинской помощи	2	1	1	
	3.2. Ведомственный контроль качества медицинской помощи	5	2	3	
	3.3. Государственный контроль качества медицинской помощи	5	2	3	
	3.4. Лицензирование медицинской деятельности	4	1	3	
4	**Раздел 4. Медицинская статистика**	**14**	**5**	**9**	Зачет
	4.1. Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении	8	3	5	
	4.2. Информационные технологии в управлении качеством медицинской помощи	6	2	4	
5	**Раздел 5. Управление, экономика и финансирование здравоохранения**	**14**	**4**	**10**	Зачет
	5.1. Экономика здравоохранения. Проблемы экономики здравоохранения	4	1	3	
	5.2. Методика экономического анализа деятельности МО	2	1	1	
	5.3. Проблемы ценообразования на медицинские услуги	4	1	3	
	5.4. Финансирование здравоохранения. Основные источники финансирования МО	4	1	3	
6	**Раздел 6. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и защита прав потребителей, как условие реализации прав граждан на охрану здоровья, среду обитания человека**	**10**	**4**	**6**	Зачет
	6.1. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и основы его обеспечения	4	2	2	
	6.2. Содержание прав граждан на охрану здоровья	4	1	3	
	6.3. Гарантии права на охрану здоровья	2	1	1	

protrening.com

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе		
			лекции	Электронное обучение/самоподготовка	Форма контроля
7	**Консультирование**	**2**			
8	***Итоговая аттестация***	**2**			***Экзамен***
	Итого	***72***	***25***	***43***	

proftrening.com

3.3. Содержание разделов учебной программы
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
«КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

Раздел 1. Система и политика здравоохранения в РФ (6 часов)

1.1.Приоритетные направления развития в сфере здравоохранения. Особенности современного периода развития (1 час)

Особенности реализации государственной политики России в сфере здравоохранения на современном этапе. Главные принципы, на которых основывается политика государства в здравоохранении. Основные приоритеты политики государства в области здравоохранения на современном этапе. Задачи, решаемые в рамках государственной программы.

1.2. Сестринское дело в России (1 час)

Теория сестринского дела. Права и обязанности медицинских сестер при работе в условиях ПМСП. Должностные инструкции медсестры врача общей практики. Ответственность средних медицинских работников. Повышение квалификации. Профессиональный и карьерный рост. Современные подходы к развитию сестринского дела в РФ. Этические аспекты деятельности медицинской сестры.

1.3. Стандартизация в сестринском деле (1 час)

Основные термины и определения в области стандартизации и управления качеством, системы стандартизации. Документы, регламентирующие стандартизацию в сестринском деле. Понятие «медицинская услуга».

1.4. Сестринский процесс (2 часа)

Понятие о «сестринском процессе». Этапы сестринского процесса. 1 этап: Обследование пациента. Понятия «объективные» и «субъективные» данные. Основы правил вербального и невербального общения. 2 этап: Выявление проблем. Понятие «проблема пациента». Действительные и потенциальные проблемы. 3 этап: Постановка целей и планирование вмешательств. Краткосрочные и долгосрочные цели. Понятия: зависимые, взаимозависимые и независимые вмешательства. 4 этап: реализация плана ухода. 5 этап: оценка и коррекция результата.

1.5. Общение в профессиональной деятельности (1 час)

Общение в профессиональной деятельности среднего медицинского работника. Формы коммуникационного действия. Виды и функции общения. Средства общения. Процедура общения, основные этапы. Личностно-ориентированное общение. Доверительное общение. Деловое общение. Внутригрупповое и ролевое общение. Работа в команде. Помехи в общении. Межличностные конфликты, предупреждение, пути разрешения.

Раздел 2. Организационно-правовые вопросы в сфере здравоохранения Российской Федерации (8 часов)

2.1. Современные подходы к управлению качеством в здравоохранении (4 часа)

Основные показатели здоровья населения и здравоохранения, как критерии качества медицинской помощи. Главная цель государственной политики в сфере здравоохранения. Тенденция к централизации управления.

2.2. Правовые вопросы обеспечения качества медицинской помощи (4 часа)

Гражданское право. Трудовое право. Международные документы в области качества медицинской помощи. Федеральные документы в области качества медицинской помощи. Роль Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Федеральной службы по контролю в сфере здравоохранения и социального развития, и других органов федерального уровня в регулировании вопросов оказания качества медицинской помощи.

profitraining.com

Территориальные документы в области качества медицинской помощи (для самостоятельного анализа и предоставления информации). Роль территориальных органов управления здравоохранения в регулировании вопросов оказания качества медицинской помощи.

Раздел 3. Организационные и методические основы контроля качества в современном здравоохранении (16 часов)

3.1. Внутренний контроль качества медицинской помощи (2 часа)

Общие положения. Основные цели и задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи. Порядок рассмотрения обращений граждан. Порядок проведения анкетирования граждан.

3.2. Ведомственный контроль качества медицинской помощи (5 часов)

Контроль качества медицинской помощи. Цель осуществления ведомственного контроля качества медицинской помощи. Объект ведомственного контроля качества. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи. Организация и порядок проведения ведомственного контроля качества медицинской помощи.

3.3. Государственный контроль качества медицинской помощи (5 часов)

Органы, которые вправе осуществлять государственный контроль. Полномочия органов, осуществляющих государственный контроль. Порядок осуществления государственного контроля качества медицинской помощи.

3.4. Лицензирование медицинской деятельности (4 часа)

Лицензирование. Основные нормативные правовые акты, регулирующие лицензирование медицинской деятельности. Особенности лицензирования в сфере здравоохранения. Лицензионные требования и условия. Порядок выдачи лицензий. Переоформление лицензии.

Раздел 4. Медицинская статистика (14 часов)

4.1. Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении (8 часов)

Знакомство с автоматизированной системой управления больницы, автоматизированной системой управления поликлиники. Понятие об «Единой медицинской информационно-аналитической системе» (ЕМИАС) в работе медицинского персонала. Маршрутизация пациентов. Понятие электронного документооборота. Понятие электронного документа. Форматы электронного документа. Электронная цифровая подпись. Организация совместной работы над документом. Жизненный цикл документа. Каталогизация и архивирование. Понятие о создании электронных архивов.

4.2. Информационные технологии в управлении качеством медицинской помощи (6 часов)

Направления усилий по совершенствованию качества медицинской помощи. Процессы информатизации. Модернизация отечественного здравоохранения. Качественное выполнение профессиональных функций. Повышение качества использования ресурсов. Минимизация риска для пациента в результате медицинского вмешательства. Автоматизированные рабочие места. Телемедицинские технологии. Информационное пространство активного взаимодействия медицинских служб и организаций различной подчиненности. Достоинство использования информационных систем в медицинской практике. Создание действенной системы и информационных технологий контроля КМП.

Раздел 5. Управление, экономика и финансирование здравоохранения (14 часов)

proftrening.com

5.1. Экономика здравоохранения. Проблемы экономики здравоохранения (4 часа)

Понятие экономика здравоохранения. Конечная цель всей экономической деятельности. Неуклонный рост цен на медицинские услуги. Высокопрофессиональные сестринские кадры. Эффективная и рациональная деятельность служб здравоохранения.

5.2. Методика экономического анализа деятельности МО (2 часа)

Оценке медицинской деятельности. Рациональная, научно обоснованная реализация оценочной функции. Четко определенный методологический фундамент. Точное следование главным теоретическим положениям и принципам. Оценка эффективности использования больничных коек и эффективности работы персонала.

5.3. Проблемы ценообразования на медицинские услуги (4 часа)

Финансирование. Возможность нормального рыночного ценообразования в здравоохранении. Основы механизма рыночного ценообразования применительно к возможности его использования в здравоохранении. Рыночный механизм ценообразования. Неизбежное государственное регулирующее воздействие на цены. Государство, как основной "покупатель" товаров и услуг в здравоохранении. Функции цены здравоохранения (учетная, распределительная, стимулирующая). Свободные цены на легитимном рынке медицинских услуг. Договорные цены, используемые в коммерческой медицине и в добровольном медицинском страховании.

5.4. Финансирование здравоохранения. Основные источники финансирования МО (4 часа)

Источники финансирования здравоохранения в зависимости от потребностей общества, типа и реальных возможностей экономики страны. Расходы на здравоохранение в процентах от ВНП. Правовые основы финансирования здравоохранения в настоящее время. Источники финансирования охраны здоровья, статья 10 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. Финансовые средства государственной системы ОМС. Финансовые ресурсы, как совокупность денежных средств (собственных и привлеченных), находящихся в хозяйственном обороте и используемых в процессе лечебно-хозяйственной деятельности. Финансовая среда МО.

Раздел 6. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и защита прав потребителей, как условие реализации прав граждан на охрану здоровья, среду обитания человека (10 часов)

6.1. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и основы его обеспечения (4 часа)

Понятие санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование и государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Осуществление мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, организации всех форм собственности, индивидуальные предприниматели, граждане обеспечивают соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения за счет собственных средств.

6.2. Содержание прав граждан на охрану здоровья (4 часа)

Права граждан на медико-социальную помощь. Право граждан на экологическое, санитарно-эпидемиологическое благополучие и радиационную безопасность. Право граждан на лекарственное обеспечение. Право граждан на информацию о состоянии своего здоровья. Право матери и детей на охрану здоровья.

6.3. Гарантии права на охрану здоровья (2 часа)

profitraining.com

Система гарантий права на охрану здоровья. Особая важность гарантий реализации социальных прав. Охранительные юридические гарантии, направленные на защиту прав и свобод личности. Специальные способы и средства обеспечения права на охрану здоровья. Защита прав граждан при некачественном оказании медицинских услуг. Обращение с жалобой на действия государственного органа. Результат применения административного порядка. Три группы всех действий врачей, вызвавших неблагоприятные последствия для больного.

proftrening.com

4. Условия реализации программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Контроль качества медицинской помощи»

4.1. Материально-технические условия реализации программы

АНО ДПО «Институт развития профессиональных компетенций» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение обучения по данной образовательной программе. Реализуемая программа повышения квалификации обеспечена необходимым комплектом программного обеспечения.

4.2.Учебно-методическое обеспечение программы

Для очного и очно – заочного обучения:

- Оборудованные аудитории;
- Раздаточные материалы в бумажной и на электронных носителях
- Видеоматериалы в форме показа в аудитории;
- Доступ к Справочно-информационной системе «Консультант+»;
- Доступ к Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»;

Для электронного обучения - электронный комплект обучения на сайте www.proftrening.com включающий в себя:

- Электронное учебное пособие;
- Базу основных правовых и нормативно-методических документов по изучаемой образовательной программе;
- Базу дополнительных и справочных материалов (инструкции, формы документации, формы отчетности и т.д.);
- Тесты для прохождения итоговой аттестации (Зачета).

На сайте предусмотрены on-line консультации.

Занятия для самостоятельной подготовки (вне учебного плана)

Работа с источниками. В период обучения каждому слушателю доступны ресурсы электронных материалов, доступ к которой производится по индивидуальному логину и паролю, получаемому слушателем после заключения договора на оказание образовательных услуг.

Off-line консультации. Для осуществления обратной связи с преподавателями обучаемому предоставляется доступ к системам off-line консультаций, позволяющим получить ответ специалиста в отсроченном режиме в виде печатного документа, таблицы, схемы и прочее или же по телефону.

Занятия для самостоятельной подготовки не нормируются по времени и режиму выполнения. Рекомендуются для подготовки к промежуточной и итоговой аттестации.

Характеристика справочно-правовых систем.

Наименование	Характеристики
Справочно-информационная система .Консультант+	Комплекс систем, содержащих законодательные акты федерального и регионального значения, нормативные и нормативно-технические документы, строительные нормы и правила, правила безопасности, руководящие и иные документы, справочную информацию. Удобные средства поиска, ежемесячное обновление.
Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»	Система, содержащая лекции, монографии, учебники и учебные пособия, сборники статей, учебные модули, комментарии специалистов, первоисточники, методические материалы — широкий спектр учебной

proftrening.com

	и научной литературы систематизирован по различным областям знаний.

Перечень учебного и программно-информационного обеспечения.

Наименование	Характеристика
Учебные программы	
Офисные программы	
LibreOffice Writer	Текстовый редактор (процессор)
LibreOffice Calc	Приложение для работы с электронными таблицами
LibreOffice Impress	Приложение для подготовки презентаций. Позволяет создавать материалы профессионального качества, которые могут применятся для личных целей или размещаться в Интернете.
LibreOffice Base	Приложение для подготовки баз данных.
LibreOffice Draw	Программное средство для построения схем и диаграмм различного типа, а также для наглядного представления бизнес-процессов.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Конференц-зал	Лекции, экзамен	Мультимедийная установка
Учебный класс	Лекции, самоподготовка, экзамен	Мультимедийная установка, модульный комплекс «Технология научно-методического обеспечения деятельности организации в сфере охраны труда», учебные пособия, тренажер «Максим-II” с комплектом симуляционных элементов, аптечка ПП
Компьютерный класс	Лекции, самоподготовка, экзамен	Персональные компьютеры 5шт., Телевизор Toshiba, DVD-плеер Samsung, электронная библиотека, учебные пособия, обучающая

proftrening.com

		программа «общая практика».

4.3. Кадровое обеспечение реализации программы

Реализация программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом, удовлетворяющим следующим условиям:

- Наличие высшего медицинского образования, из числа штатных преподавателей и (или) привлеченных на условиях почасовой оплаты труда;
- Наличие ученой степени и (или) значительный опыт практической деятельности в соответствующей сфере из числа штатных преподавателей и (или) привлеченных на условиях почасовой оплаты труда.

Организацию учебного процесса по реализации программы обеспечивает учебно-вспомогательный персонал.

proftrening.com

5.Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

5.1. Форма промежуточной аттестации и требования к ней

Промежуточная аттестация проводится в форме собеседования во время лекционных занятий по каждому разделу программы. В случае неудовлетворительных результатов собеседования преподаватель выдает слушателю индивидуальные рекомендации.

5.2. Форма итоговой аттестации и требования к ней

Итоговая аттестация слушателей является обязательной и осуществляется после освоения программы повышения квалификации в полном объеме. Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде тестирования. Тестовых вопросов не менее 100. Зачет ставится при количестве верных ответов – не менее 70%.

Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией (АК). Аттестационную комиссию возглавляет директор АНО ДПО «ИРПК» Председатель АК организует и контролирует ее деятельность, обеспечивает единство требований, предъявляемых к слушателям. Состав АК формируется из числа педагогических и научных работников образовательного учреждения, а также лиц, приглашаемых из сторонних организаций, соответствующих профилю осваиваемой слушателями программы. Председатель и состав АК утверждается приказом директора.

proftrening.com

6. Разработчики образовательной программы

Суханова Лариса Михайловна- консультант АНО ДПО «ИРПК» врач, организатор здравоохранения, специалист в области менеджмента здравоохранения, действующий член Общероссийской общественной организации «Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья», соискатель звания кандидата медицинских наук;

Раттасеп Зоя Борисовна- преподаватель АНО ДПО «ИРПК»;

Юношева Ирина Аркадьевна- директор АНО ДПО «ИРПК».

proftrening.com

7. **Список литературы и источников**

1. Абдуллина, Ф. С. Способы оплаты медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (на примере Республики Башкортостан) [Текст] / Ф. С. Абдуллина // Экономист лечебного учреждения. - 2016. - № 6. - С. 15-24.
2. Адамян, И. В. Участие медицинской сестры в организации медицинской помощи при гипертонической болезни [Текст] / И. В. Адамян // Медсестра. - 2016. - № 1. - С. 39-42. - Библиогр.: с. 42 (5 назв.).
3. Александров, М. А. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности [Текст] / М. А. Александров // Главный врач. - 2016. - № 7. - С. 11-21.
4. Александров, М. А. Организация службы качества медицинской помощи в учреждении здравоохранения: задачи, функции, права и ответственность [Текст] / М. А. Александров // Главный врач. - 2016. - № 8. - С. 6-9.
5. Анохина, А. В. Оценка качества ортодонтической помощи: как избежать конфликтов с пациентом [Текст] / А. В. Анохина // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 7. - С. 46-53.
6. Аракелов, С. Э. Контролируйте и поощряйте, чтобы повысить качество медицинской помощи [Текст] / С. Э. Аракелов // Здравоохранение. - 2016. - № 10. - С.64-68.
7. Артемьева, Г. Б. Методические подходы и практические решения по управлению качеством медицинской помощи [Текст] / Г. Б. Артемьева // Экономист лечебного учреждения. - 2016. - № 1. - С. 26-34.
8. Артемьева, Г. Б. Об особенностях реализации порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "Нейрохирургия" в Рязанской области [Текст] / Г. Б. Артемьева, А. А. Косолапов, И. А. Гехт // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 5. - С. 33- 37.
9. Архипова, С. В. Современные критерии эффективной деятельности медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях [Текст] / С. В. Архипова, И. А. Бараев // Медсестра. - 2016. - № 3. - С. 48-51.
10. Атласов, В. О. Качество медицинской помощи как инструмент ресурсосбережения в родовспомогательном учреждении в условиях обязательного медицинского страхования [Текст] / В. О. Атласов, В. К. Ярославский, К. В. Ярославский // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 4. - С. 33-39.
11. Баклушина, Л. И. Организация оказания безопасной стационарной помощи пациентам с термическими поражениями [Текст] / Л. И. Баклушина, Л. А. Карасева // Медсестра. - 2016. - № 8. - С. 35-40.
12. Бебчук, Г. Б. Семейно-ориентированный подход к оказанию медицинской помощи детям [Текст] / Г. Б. Бебчук // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 8. - С. 13-24.
13. Быковская, Т. Ю. Качество медицинской помощи на современном этапе реализации национального проекта "Здоровье" (методические, медико-социологические и правовые аспекты) [Текст] / Т. Ю. Быковская, К. Н. Ляшенко // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 5. - С. 25-32.
14. В помощь пациенту. Регламенты услуг оказываемых в системе здравоохранения Самарской области [Текст]. - Самара : СОМИАЦ, 2007. - 224 с.
15. В Брянской области организована круглосуточная горячая линия для приема обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи [Текст] // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 3. - С. 66-67.

profitraining.com

16. Вопрос о двух пациентах [Текст] // Старшая медицинская сестра. - 2016. - № 3. - С. 37.
17. Вялков, А. И. Развитие системы современного клинического менеджмента – актуальная задача перехода к оказанию персонифицированной медицинской помощи [Текст] / А. И. Вялков, Г. П. Сквирская // ГлавВрач. - 2016. - № 7. - С. 58-63.
18. Глебов, В. Правомерность предоставления информации об оказании и качестве медицинской помощи родственнику [Текст] / В. Глебов // Главный врач. - 2016. - № 10. - С. 68-69.
19. Гуров, А. Н. Значение программного комплекса для паспортизации сосудистых центров и совершенствования системы оказания медицинской помощи пациентам с болезнями системы кровообращения в Московской области [Текст] / А. Н. Гуров, О. А. Галютин, О. В. Царева // Врач и информационные технологии. - 2016. - № 5. - С. 44-48.
20. Гуров, А. Н. Совершенствование организационных технологий по повышению доступности высокотехнологичной медицинской помощи пациентам кардиохирургического профиля в Московской области [Текст] / А. Н. Гуров, Н. А. Катунцева, Е. Ю. Огнева // Хирург. - 2016. - № 2. - С. 44-49.
21. Гусев, С. Д. Информационное обеспечение оказания качественной медицинской помощи при использовании медицинских информационных систем [Текст] / С. Д. Гусев, Н. С. Гусев, Е. Н. Бочанова // Врач и информационные технологии. - 2016. - № 3. - С. 19-29.
22. Дефекты оказания медицинской помощи в случаях материнской смерти на уровне региона [Текст] // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 6. - С. 39-48.
23. Евдаков, В. А. Роль дневных стационаров в развитии стационарозамещающих форм медицинской помощи [Текст] / В. А. Евдаков, Ю. Ю. Мельников, А. В. Смышляев // ГлавВрач. - 2016. - № 5. - С. 24-31.
24. Ефремов, Н. А. Организация ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в учреждениях здравоохранения [Текст] / Н. А. Ефремов // Главный врач. - 2016. - № 5. - С. 3-8.
25. Значкова, Е. А. К вопросу о совершенствовании организации первичной медико- санитарной помощи взрослому населению в Москве [Текст] / Е. А. Значкова // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2016. - № 2. - С. 98-101.
26. Иванов, И. В. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности: основные подходы и источники информации [Текст] / И. В. Иванов // Здравоохранение. - 2016. - № 6. - С. 38-43.
27. Курбанов, О. Р. Организация и управление качеством стоматологической помощи [Текст] : учебник / О. Р. Курбанов, С. И. Абакаров, Л. М. Асхабова ; под ред. О. Р. Курбанова ; МО РФ, ФГАУ "Федеральный институт развития образования". - Москва : БИНОМ, 2015. - 392 с.
28. Кадыров, Ф. Н. Проблемы оплаты имплантов, не вошедших в утвержденный перечень имплантов, используемых при оказании медицинской помощи в рамках программы госгарантий [Текст] / Ф. Н. Кадыров // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 1. - С. 68.
29. Как правильно заполнить талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях [Текст] // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 4. - С. 25-29.
30. Какую информацию обязаны размещать на своих сайтах медицинские организации для проведения независимой оценки качества оказываемых ими услуг?
profilering.com

[Текст] // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 2. - С. 77-79.

31. Калиниченко, В. И. Сервисная модель построения системы управляемой медицинской помощи [Текст] / В. И. Калиниченко // Экономист лечебного учреждения. - 2016. - № 3. - С. 11-20.

32. Касаева, Т. Ч. Анализ опыта организации лечения больных туберкулезом по программе "Стационар на дому" [Текст] / Т. Ч. Касаева, А. В. Белостоцкий, А. Б. Казенный // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 4. - С. 14-24.

33. Каспрук, Л. И. К вопросу об управлении качеством в здравоохранении на примере клинических лабораторных исследований [Текст] / Л. И. Каспрук, Ю. Н. Копылов // Справочник врача общей практики. - 2015. - № 8. - С. 55-61.

34. Киреев, К. А. Роль сосудистого центра в реализации региональной программы специализированной медицинской помощи при остром коронарном синдроме [Текст] / К. А. Киреев, А. А. Фокин // Здравоохранение Российской Федерации. - 2016. - № 3. - С. 116-120.

35. Кицул, И. С. К чему приведет новая трактовка стандартов медицинской помощи [Текст] / И. . Кицул, Д. В. Пивень // Здравоохранение. - 2016. - № 9. - С. 20-25.

36. Князев, Е. Г. Карта внутреннего контроля качества медицинской помощи: разработка документа [Текст] / Е. Г. Князев, А. Б. Таевский, А. К. Таевская // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 8. - С. 46-57.

37. Князев, Е. Г. О федеральных критериях оценки качества медицинской помощи [Текст] / Е. Г. Князев, А. Б. Таевский // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 1. - С. 36-41.

38. Козырева, М. О. Роль обязательного медицинского страхования в финансовом обеспечении государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Российской Федерации [Текст] / М. О. Козырева // Экономист лечебного учреждения. - 2016. - № 4. - С. 43-57.

39. Комаров, И. А. Формирование перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи. Оценка убедительности и доказательности представленных результатов клинических исследований лекарственных препаратов [Текст] / И. А. Комаров // Экономист лечебного учреждения. - 2016. - № 6. - С. 51-58.

40. Конев, Ю. В. Утвержден Порядок оказания медицинской помощи по гериатрии [Текст] / Ю. В. Конев // Справочник фельдшера и акушерки. - 2016. - № 5. - С. 6-13.

41. Кравченко, Н. А. Нужна ли новая модель организации и финансирования медицинской помощи в Российской Федерации: поиск решений [Текст] / Н. А. Кравченко, А. В. Рагозин, В. Б. Розанов // ГлавВрач. - 2016. - № 5. - С. 42-47.

42. Красильникова, Е. Ю. Анализ ситуации в сфере оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения пациентов, страдающих редкими заболеваниями, в период 2013-2015 годов [Текст] / Е. Ю. Красильникова, А. А. Соков // Проблемы стандартизации в здравоохранении. - 2016. - № 3-4. - С. 42-51.

43. Лазарев, А. В. Качество жизни кардиохирургических больных как критерий эффективности медицинской помощи [Текст] / А. В. Лазарев // Справочник врача общей практики. - 2016. - № 3. - С. 45-47.

44. Линденбратен, А. Л. Использование критериев и показателей качества медицинской деятельности [Текст] / А. Л. Линденбратен // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 4. - С. 56-60.

profreading.com

45. Линденбратен, А. Л. К вопросу о критериях и показателях для контроля качества медицинской деятельности [Текст] / А. Л. Линденбратен // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 1. - С. 32-35.
46. Лысый, П. С. Новый порядок организации медицинской помощи по профилю "Гериатрия". Особенности работы медицинской сестры [Текст] / П. С. Лысый // Медсестра. - 2016. - № 5. - С. 9-13.
47. Манипуляции сестринского ухода: Национальный стандарт Российской Федерации. Технологии выполнения простых медицинских услуг [Текст] // Старшая медицинская сестра. - 2016. - № 3. - С. 55-79.
48. Мартынов, И. А. Контроль качества медицинской помощи в Рязанской области [Текст] / И. А. Мартынов // Главный врач. - 2016. - № 6. - С. 54-64.
49. Михайлин, Е. С. Организация медицинской помощи беременным несовершеннолетним на базе родильного дома [Текст] / Е. С. Михайлин, Л. А. Иванова // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 7. - С. 16-21.
50. Мыльникова, И. С. Право больного на уход при оказании медицинской помощи [Текст] / И. С. Мыльникова // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 7. - С. 56-61.
51. Мыльникова, И. О технологиях выполнения простых медицинских услуг [Текст] / И. Мыльникова // Сестринское дело. - 2016. - № 3. - С. 4-5.
52. Методические рекомендации по совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи [Текст] / под ред. В. П. Куличенко ; Минздравсоцразвития СО. - 2-е изд. - Самара : ДСМ Принт, 2009. - 64 с.
53. Методические рекомендации по совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи [Текст] / под ред. В. П. Куличенко ; Минздравсоцразвития СО. - 2-е изд., перераб. - Самара : ДСМ Принт, 2010. - 61 с.
54. Непрерывное профессиональное развитие - основа качества медицинской помощи [Текст] : материалы конф. / Минздравсоцразвития СО, СамГМУ, СОАВ. - Самара : Медфорум, 2009. - 54 с.
55. Нестеров, О. Л. Независимая оценка качества оказания медицинских услуг и функции участников ее проведения [Текст] / О. Л. Нестеров // Главный врач. - 2016. - № 9. - С. 3-7.
56. О порядке соблюдения отдельных положений правил предоставления платных медицинских услуг [Текст] // Главный врач. - 2016. - № 6. - С. 31-36.
57. Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи [Текст] : приказ Минздрава России от 07.07.2015 № 422ан // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2015. - № 10. - С. 117-121.
58. Обучение персонала и пациентов при организации паллиативной помощи в поликлинике [Текст] / Д. В. Невзорова [и др.] // Здравоохранение. - 2016. - № 2. - С. 74-79.
59. Оказание помощи при хронических состояниях: взгляд с позиций системы здравоохранения [Текст] / ред. E. Nolte, M. Kee. - Москва : [б. и.], 2011. - 286 с.
60. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению [Текст] : учеб. пособие / под ред. В. З. Кучеренко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 560 с.
61. Осадчук, А. М. Пожилой пациент с заболеваниями поджелудочной железы в общей врачебной практике [Текст] : качество оказания медицинской помощи / А. М.
profitraining.com

Осадчук, П. И. Романчук ; Минздравсоцразвития Сам. обл., ГОУ ВПО СамГМУ, ГУЗ СО "Гериатрический науч.-практ. центр", Учеб.-метод. объединение по мед. образованию вузов России. - Самара : Волга-Бизнес, 2010. - 152 с.

62. Основы политики. Планирование оказания медицинской помощи (обзор международного опыта) [Текст] / S. Ettelt [и др.] ; International Healthcare Comparisons Network. - Москва : Реал-Тайм, 2009. - 64 с.

63. Положение Самарской области в рейтинговой системе оценок доступности и качества оказания медицинской помощи на территории Российской Федерации [Текст] / В. П. Куличенко [и др.] ; под ред. В. П. Куличенко ; Минздравсоцразвития СО. - Самара : МИАЦ, 2010. - 240 с.

64. Полубенцева, Е. И. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи [Текст] : метод. рек. / Е. И. Полубенцева, Г. Э. Улумбекова, К. И. Сайткулов ; АСМОК. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 60 с.

65. Пивень, Д. В. Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности [Текст] / Д. В. Пивень, И. С. Кицул, И. В. Иванов // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 5. - С. 38-46.

66. Пирогов, М. В. Государственная стратегия планирования медицинской помощи [Текст] / М. В. Пирогов // Экономист лечебного учреждения. - 2016. - № 1. - С. 9-25.

67. Платонова, Н. И. Организация ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности [Текст] / Н. И. Платонова // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 1. - С. 57-62.

68. По вопросу организации медицинской помощи пациентам паллиативного профиля [Текст] : письмо Минздрава России от 28.05.2015 №17-9/10/2-2519 // Главная медицинская сестра: журнал для руководителя среднего медперсонала. - 2016. - № 1. - С. 159-162.

69. Погонин, А. В. Управление доступностью медицинской помощи в амбулаторно- поликлинических учреждениях [Текст] / А. В. Погонин, А. А. Тяжельников, А. В. Юмукян // Здравоохранение. - 2016. - № 4. - С. 46-53.

70. Порядок оказания медицинской помощи по профилю "Гериатрия" [Текст] // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 6. - С. 53-66.

71. Порядок оказания медицинской помощи по профилю "Психиатрия-наркология" [Текст] // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 7. - С. 72-74.

72. Прилипко, Н. С. Оценка качества и эффективности медицинской помощи по медицинской реабилитации [Текст] / Н. С. Прилипко // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 5. - С. 16- 24.

73. Разворотнева, Е. Г. Через обучение – к повышению качества медицинской помощи [Текст] / Е. Г. Разворотнева // Сестринское дело. - 2016. - № 3. - С. 9-11.

74. Регламент взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи [Текст] // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 7. - С. 22-27.

75. Результаты исследования качества и доступности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения: "Кто виноват и что делать?" [Текст] / О. С. Кобякова [и др.]// Здравоохранение Российской Федерации. - 2016. - № 4. - С. 219-224.

76. Рекомендации по оценке эффективности деятельности медицинских организаций на основе критериев доступности и качества медицинской помощи [Текст] //

profitraning.com

Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 5. - С. 30-32.
77. Русанов, С. Н. Защита детей при чрезвычайных ситуациях и оказание им медицинской помощи [Текст] / С. Н. Русанов // Медицинская сестра. - 2016. - № 1. - С. 3-8.
78. Руководство по первичной медико-санитарной помощи [Текст] / гл. ред. : А. А. Баранов, И. Н. Денисов, А. Г. Чучалин ; МЗ РФ. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 1544 с.
79. Сапрыкина, А. Г. Организация медико-социальной помощи и социально-психологической адаптации людям пожилого возраста в Самарской области [Текст] : науч.-практ. пособие / А. Г. Сапрыкина, Ж. В. Баринова, О. О. Низовцева ; Минздравсоцразвития СО, ГОУ ВПО СамГМУ, ГУЗ СО "ГНПЦ". - Самара : Волга-Бизнес, 2009. - 48 с.
80. Сборник стандартов оказания специализированной медицинской помощи [Текст] : в 2 т. Т. 1. / Минздравсоразвития РФ. - Москва : Агар, 2008. - 648 с.
81. Салыгина, Е. С. Оказание медицинской помощи вне медицинской организации: конфликт закона и практики [Текст] / Е. С. Салыгина // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 1. - С. 74-81.
82. Семко, С. Б. Локальные протоколы, оказания медицинской помощи. Что об этом должна знать медицинская сестра [Текст] / С. Б. Семко // Медсестра. - 2016. - № 6. - С. 40-42.
83. Современные подходы к проектированию учреждений здравоохранения как основа применения современных технологий, безопасности и качества медицинской помощи [Текст] / А. В. Тимофеев [и др.] // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 5. - С. 55-65.
84. Соколов, А. А. Проблемы организации медицинской помощи пациентам с редкими заболеваниями [Текст] / А. А. Соколов // Проблемы стандартизации в здравоохранении. - 2016. - № 3-4. - С. 28-35.
85. Сон, И. М. Объемы работы врача общей практики в условиях совершенствования трудового процесса в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях [Текст] / И. М. Сон, Л. М. Гаджиева, А. А. Калининская // Справочник врача общей практики. - 2016. - № 3. - С. 60-71.
86. Татарников, М. А. Менеджмент качества медицинской помощи [Текст] / М. А. Татарников // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 3. - С. 56-64.
87. Татарников, М. А. Разработка и внедрение систем менеджмента качества в медицинских организациях [Текст] / М. А. Татарников // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. - 2016. - № 4. - С. 59-72.
88. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи. Системы менеджмента качества [Текст] / М. А. Татарников, В. А. Полесский // ГлавВрач. - 2016. - № 7. - С. 20-41.
89. Терехова, Т. В. Оценка качества ортодонтического лечения [Текст] / Т. В. Терехова, Т. Н. Терехова // Медицинский журнал. - 2016. - № 3. - С. 126-130.
90. Тимошевский, А. А. Медицинская помощь пострадавшим при радиационных авариях [Текст] / А. А. Тимошевский, В. Г. Белых // Медицинская сестра. - 2016. - № 5. - С. 11-14.
91. Трифонов, Г. С. Ведомственный и внутренний контроль качества медицинской помощи [Текст] / Г. С. Трифонов // Главный врач. - 2016. - № 3. - С. 3-8.
92. Трифонова, Г. С. Основные понятия и содержание ведомственного контроля качества медицинской помощи [Текст] / Г. С. Трифонова // Главный врач. - 2016. - № 1. - С. 4-10.
profitraining.com

93. Успенская, И. В. Порядок оплаты первично стоматологической медицинской помощи в системе ОМС [Текст] / И. В. Успенская // Экономист лечебного учреждения. - 2016. - № 1. - С. 47-50.

94. Чилилов, А. М. Методические подходы к формированию подгрупп КСГ с целью учета региональных особенностей оказания медицинской помощи [Текст] / А. М. Чилилов, М. В. Пирогов // Экономист лечебного учреждения. - 2016. - № 4. - С. 34-42.

95. Шипова, В. М. Анализ территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год [Текст] / В. М. Шипова // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 4. - С. 38-47.

96. Шипова, В. М. Государственные гарантии медицинской помощи на 2016 год [Текст] / В. М. Шипова // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2016. - № 3. - С. 6-9.

97. Шнейдер, В. А. Комплексный подход к обеспечению безопасности пациентов и персонала при оказании медицинской помощи в учреждениях хирургического профиля [Текст] / В. А. Шнейдер // Медсестра. - 2016. - № 3. - С. 24-28.

proftrening.com

8. Календарный учебный график

Наименование Тем, (мероприятий)	Первая неделя				
	понедельник	**вторник**	**среда**	**четверг**	**пятница**
Раздел 1. Система и политика здравоохранения в Российской Федерации	5ч.				
Зачет	1ч.				
Раздел 2. Организационно-правовые вопросы в сфере здравоохранения Российской Федерации		5ч.	2ч.		
Зачет			1ч.		
Раздел 3. Организационные и методические основы контроля качества в современном здравоохранении				6ч.	6ч.
Вторая неделя					
Наименование Тем, (мероприятий)	**понедельник**	**вторник**	**среда**	**четверг**	**пятница**
Раздел 3. Организационные и методические основы контроля качества в современном здравоохранении	3ч.				
Зачет	1ч.				
Раздел 4. Медицинская статистика		5ч.	5ч.	3ч.	
Зачет				1ч.	
Раздел 5. Управление, экономика и финансирование здравоохранения					6ч.
Третья неделя					
Наименование Тем, (мероприятий)	**понедельник**	**вторник**	**среда**	**четверг**	**пятница**
Раздел 5. Управление, экономика и финансирование здравоохранения	6ч.	1ч.			
Зачет		1ч.			
Раздел 6. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и защита прав потребителей, как условие реализации прав граждан на охрану здоровья, среду обитания человека		5ч.	4ч.		
Зачет			1ч.		
Консультирование				2ч.	
Итоговая аттестация					2ч.

protrening.com

proftrening.com